

# AD TEST

## Ako prežiť krízu



### 1. Čo je kríza – krízový stav z pohľadu manažovania firmy, organizácie?

- a) Je to stav akútneho nedostatku ľudí v organizácii
- b) Je to stav, keď nevieme riešiť novú situáciu
- c) Je to stav vonkajších a vnútorných podmienok fungovania systému- firmy, ktorý znemožňuje jeho normálne fungovanie

### 2. Čo môže kríza vo firme, organizácii spôsobiť?

- a) Kríza – či už v organizácii alebo mimo nej – ohrozuje základné hodnoty jej existencie a fungovania
- b) Spôsobí krátkodobý chaos
- c) Nevedie k zmenám vo fungovaní, prevádzke a v činnosti

### 3. Kríza si od manažéra, riadiaceho vedúceho vyžaduje:

- a) Čakať na pokyny zhora
- b) Pripraviť si krízové postupy a plány, aby sa zabezpečil chod s najmenšími stratami
- c) Zvolávať častejšie porady

### 4. Jednou z hlavných povinností manažéra je:

- a) Prijímať informácie zhora
- b) Zabrániť šíreniu paniky a chaosu
- c) Čakať ako sa situácia bude vyvíjať

### 5. Čo znamená vzorec 20 60 20 v správaní ľudí?

- a) 20 % utečie, 60 % sa nezapojí a 20 % kritizuje
- b) Takýto vzorec nie je podstatný
- c) 20 % ľudí sa zapojí do aktívneho zvládania krízy, 60 % spolupracuje, ale ich treba aktivovať, 20 % bude postupy kritizovať až bojkotovať

### 6. S akým správaním podriadených musí manažér počítať pri krízovom vedení?

- a) S emocionálne podfarbeným správaním podriadených, t.j. nevyspytateľným správaním
- b) V krízovej situácii sa správanie ľudí nemení
- c) Podriadení budú vyčkávať, budú poslušnejší a dôslednejší ako obyčajne

### 7. Čo znamená vo vedení ľudí Zákon Kobra?

- a) Nič to neznamena
- b) Je to pripomenutie, že manažér musí ku každému svojmu rozhodnutiu zaradiť aj zložku kontroly
- c) Znamená to, že podriadení sa správajú jedovato

### 8. Krotenie šimpanza u manažéra znamená

- a) Nič to neznamena
- b) Znamená to, že má byť pripravený na povýšenecké správanie jedincov
- c) Znamená to, že manažér musí ovládať svoje emócie a prejavy správania

### 9. Postup manažéra vo vypätej situácii je povedať si:

- a) Vydrž a čakaj
- b) Volaj nadriadeným
- c) Klud, rozmýšľaj, hľadaj riešenie

### 10. Ako pracuje manažér s novými informáciami počas riadenia krízového stavu:

- a) Zatajuje ich, aby nevznikala väčšia panika v tíme
- b) Precízne a ihneď všetkých oboznamuje s každou malou informáciou
- c) Informácie zoradí a včas informuje tých, ktorých sa informácia týka

